

عقد (صيانة اجهزة كمبيوتر و الشبكات)

انه في يوم الموافق / / 2026 حرر هذا العقد بين كلاً من :-

أولاً : شركة جلوب نتورك للحاسبات الالكترونية Globnetwork، ش.م.م شركة قائمه و مؤسسه وفقاً لاحكام القانون رقم 159 لسنة 1981 بإصدار قانون الاستثمار ، سجل تجارى رقم 215590 ومقرها 88 شارع مكرم عبيد –مدينة نصر ،القاهرة ، مصر، ويمثلها في هذا العقد:السيد/ أشرف عبدالله بصفته الرئيس التنفيذي.

(طرف أول)

ثانياً: -----، قائمة ومؤسسة وفقاً
لأحكام القانون رقم، سجل تجارى رقم (-----)، بطاقة ضريبية رقم (-----)،
ومقرها(-----) مكتب سجل تجارى (-----) بصفته
-----/ويمثلها السيد-----

(طرف ثانى)

ويشار اليها فيما بعد ب (العميل /أو الطرف الثانى).

وبعد أن أقر الطرفان بأهليتهما للتعاقد اتفقا علي ما يلي :

تمهيد

حيث ان الطرف الأول بصفته متخصص في صيانة الاجهزة و السيرفرات و الشبكات الداخليه فقد اتفق علي أن يقوم الطرف الأول بأعمال الصيانة وفقاً لشروط العقد .

البند الاول

يعد التمهيد جزء لا يتجزأ من العقد.

البند الثاني

يتولى الطرف الأول القيام بأعمال صيانة (الأجهزة والسيرفرات و الميل سيرفر والشبكات وكاميرات المراقبة وماكينات البصمة وأجهزة الفايروول)، كل ما يخص الهارد وير و السوفت وير وذلك بصفة صيانة فقط، دون أي التزامات توريد أو استبدال او تركيبات جديدة.

تُنفذ أعمال الصيانة بواسطة مهندسين وفنيين متخصصين، من خلال زيارتين شهرياً لمقر العميل، مقابل مبلغ شهري قدره (6,000 جنيه مصري) غير شامل ضريبة المبيعات، يتم سداده على أقساط (ربع سنوى) مقابل مبلغ إجمالي (18,000 جنيه مصري) غير شامل ضريبه المبيعات .

وفي حال طلب العميل زيارات إضافية خارج الجدول الأسبوعي المتفق عليه، يتم احتساب قيمة الزيارة الإضافية بمبلغ (2000 جنيه مصري) عن كل مرة او استبداله باليوم الاساسي المتفق عليه

يُرجى العلم بأنه نظراً لبُعد الموقع محل التنفيذ، سيتم احتساب رسوم الانتقالات تحت مسؤولية العميل ذهاب و عودة

في حال طلب العميل التدخل الفني عن بُعد، يلتزم الطرف الأول) شركة جلوب نتورك (بتقديم الدعم الفني اللازم مجاناً، وذلك بحد أقصى مرتين أسبوعياً، ويتم تنفيذ هذا الدعم عبر وسائل التواصل المعتمدة التالية فقط:

- **E-Mail:** support@globnetwork.net
- **Tel:** 02-24057000

ويُعتبر أي طلب دعم فني يتجاوز الحد الأقصى المحدد أو خارج القنوات المعتمدة، خدمة إضافية مدفوعة الأجر يتم الاتفاق على قيمتها مسبقاً بين الطرفين.

البند الثالث

في حال اقتضت أعمال الصيانة نقل أي من الأجهزة المشمولة بهذا العقد إلى مركز الصيانة الخاص بالطرف الثاني، يتم النقل بمعرفة وعلى نفقة الطرف الثاني، وذلك بعد تحرير إيصال تسليم واستلام رسمي يوضح حالة الجهاز وتاريخه.

كما يلتزم الطرف الثاني بتحمل تكلفة قطع الغيار وادوات الصيانة اسبريهاات و ادوات تنظيم الكابلات اللازمة لإتمام أعمال الصيانة والإصلاح، متى ثبتت حاجتها لذلك أثناء الفحص الفني للجهاز.

إذا قام الطرف الثاني (العميل) بتوفير جميع الخامات وقطع الغيار اللازمة لتنفيذ أعمال الصيانة فور طلبها من الطرف الأول (المُنقذ)، وذلك لضمان استمرارية العمل وعدم تعطله، وفي حال رغبة الطرف الثاني في أن يقوم الطرف الأول بتوفير تلك الخامات أو قطع الغيار نيابةً عنه، يتم ذلك بموافقة الطرف الثاني المسبقة، على أن يتم سداد قيمتها نقدًا للطرف الأول فور توريدها أو حسب العرض المقدم من الطرف الاول.

البند الرابع

لا يجوز للعميل التواصل مباشرة مع المهندس المسؤول عن الموقع أو أي من الفنيين التابعين للشركة بشأن أسعار الصيانة أو أسعار قطع الغيار أو أي أمور مالية دون علم الشركة وموافقتها الكتابية المسبقة، وفي حال مخالفة ذلك يُعتبر العقد لاغياً من تلقاء نفسه دون حاجة إلى أي إنذار أو إخطار مسبق.

كما يلتزم العميل بأن تكون جميع المدفوعات الخاصة بالعقد من خلال التحويل البنكي إلى الحساب الرسمي للشركة الموضح أدناه، ولا تُقبل أي طرق دفع أخرى تحت أي ظرف من الظروف.

حسابات جلوب نتورك البنكية – بنك الإسكندرية:

- حساب بالجنيه المصري 144077197002 (EGP):
- حساب بالدولار الأمريكي 144077197003 (\$):
- Swift Code: ALEX EGC XXXX
- IBAN: EG090005107400000

البند الخامس

يبدأ التعاقد اعتباراً من تاريخ / / 2026 ولمدة () تنتهي في / / 2027

وتُحتسب قيمة العقد على أساس شهري ثابت، ولا يترتب على وجود عطلات رسمية أو إجازات عامة أو إجازات خاصة بالمهندسين أو الفنيين أي تأثير على قيمة العقد أو مدة سريانه، إذ تُعتبر الخدمة مستمرة خلال مدة العقد المحددة دون خصم أو تأجيل نتيجة لتلك الإجازات.

يلتزم الطرف الثاني (العميل) بتحديد شخص مفوض معتمد من قبله للتعامل مع شركة جلوب نتورك في جميع الأمور الفنية والإدارية، بما في ذلك فتح الصيانة (Tickets)، واستلام التقارير، والفواتير، وأي مراسلات رسمية.

كما يلتزم الطرف الثاني بإخطار شركة جلوب نتورك كتابياً عند تغيير المفوض أو بيانات التواصل الخاصة به، ويُعتبر البريد الإلكتروني المحدد أدناه هو الوسيلة الرسمية لتبادل جميع المستندات والمراسلات بين الطرفين.

بيانات الشخص المفوض من العميل:

البيان	التفاصيل
الاسم الكامل	
المسمى الوظيفي	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني الرسمي	

البند السادس

تحرر هذا العقد من صورتين بيد كل طرف صوره .

(الطرف الأول)	(الطرف الثاني)
شركة جلوب نتورك للحاسبات الالكترونية ش.م.م	
الاسم: أشرف عبدالله	الاسم:
الصفة: الرئيس التنفيذي	الصفة:

التوقيع	التوقيع
التاريخ	التاريخ